

- Observatorio del Delito
- Universidad Tecnológica de Pereira
- Dpto. de Humanidades e idiomas
- Francisco Gallo Mejía

2º Informe parcial de avance

Encuesta de victimización y percepción de la seguridad ciudadana en Pereira - Risaralda

El crecimiento de la delincuencia urbana se ha convertido en un problema serio en muchas de las grandes ciudades, no solo en Colombia, sino en todo el mundo durante los últimos 20 años¹.

Los estudios de la percepción que sobre la seguridad ciudadana tienen los pobladores, son herramientas valiosas en el diseño de estrategias efectivas que cubran las expectativas de la comunidad, con menor desgaste de recursos y resultados positivos en la toma de decisiones.

¹ Naciones Unidas, 2002.

NOMINA

Código	Nombre	Fecha Ing.	Cargo	Sueldo	Contrato
10,064,316	CATAÑO VILLARREAL, HELIODORO	09/May/1977	900004-DOCENTE TITULAR	4,383,604.10	Termino Indefinido TC

Concepto	Ingresos	Egresos
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	2,489.50 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	4,979.00 ✓	
Reajuste Bonificación por Puntos	13,560.00	
Reajuste Bonificación por Servicios	53,798.08	
Reajuste de vacaciones	74,365.05	
Reajuste Prima de Navidad	169,082.11	
Reajuste Prima de Servicios	158,193.44	
Reajuste sueldo	74,365.05 ✓	
Reajuste sueldo	148,730.60 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Reajuste sueldo	148,731.10 ✓	
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		700.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		700.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		2,000.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		2,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		2,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,000.00

Encuesta de victimización y percepción de la seguridad

Informe parcial de avance del estudio en proceso para el casco urbano de la ciudad de Pereira - Risaralda

Estado de avance del estudio

A diciembre 31 de 2004, se ha encuestado el 33,24% de la muestra programada para el casco urbano de la ciudad de Pereira, (1117 encuestas de 3360 en total).

A petición del Comando de Policía, el presente informe, se concentra en el tema del desempeño de la Policía y la percepción que tiene la población civil en el casco urbano de la ciudad de Pereira sobre su seguridad, dándole prioridad al tema en la tabulación, frente a las demás preguntas del formulario diseñado originalmente.

Pese a la significancia de la cifra, debe aclararse que la tabulación parcial de los cuestionarios, no debe ser la base de serias decisiones que deben aplazarse hasta contar con la totalidad de los datos y sus debidos análisis, en Febrero del año 2005, puesto que la distribución geográfica de las áreas de cobertura en la condición actual pueden conducir a sesgos indebidos en la interpretación. Por lo tanto, el actual informe no presenta cifras definitivas y concluyentes, sino una apreciación preliminar sobre patrones detectados.

Las comunas (13 de 19) actualmente cubiertas (de manera parcial) en los datos tabulados hasta la fecha, son:

- 01 Comuna Villa Santana
- 02 Comuna Río Otún
- 03. Comuna Centro
- 05. Comuna Oriente
- 06. Comuna Universidad
- 07 Comuna Boston
- 08 Comuna Jardín
- 09 Comuna Cuba
- 11. Comuna Olímpica
- 12 Comuna Ferrocarril
- 15 Comuna El Oso
- 16 Comuna San Nicolás
- 19. Comuna El Poblado

NOMINA

Aporte Empleado Reajuste Salud	3,000.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	3,000.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	8,100.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,900.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	7,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	5,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	1,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	6,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00
Retencion en la Fuente Reajuste	3,000.00

Totales

2,236,663.83

205,300.00

Neto

2,031,363.83

Puntos: 658.1 Salud: CAFESALUD Pension: INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES I.S.S. Compensacion: COMFAMILIAR Banco: Red Colpatia 100813052

En la comuna centro, los individuos encuestados hasta el momento fueron primordialmente residenciales, dado que en las fechas navideñas la disposición para conceder encuestas en locales comerciales de la zona céntrica es comprensiblemente restringida.

Debe tenerse muy en cuenta que los estratos socioeconómicos inferiores (1, 2 y 3) han tenido mayor cubrimiento (cercano al 54%) y han mostrado mejor disposición para responder los cuestionarios, mientras en los estratos 4, 5 y 6 solo se han realizado por debajo del 23% de las encuestas. Esto puede generar un sesgo inconveniente y de hecho parece ser el caso, lo cual debe corregirse al inicio de año al superar dos variables externas importantes: la temporada vacacional que altera la disponibilidad de ciudadanos atentos a ser encuestados en los estratos superiores; y la jornada intensiva en el sector empresarial durante el período navideño y de fin de año, que presumiblemente impide al personal atender a los encuestadores.

Resultados generales

La percepción general de los ciudadanos encuestados considera vivir en un municipio que de día es seguro en una proporción de 53,92% y de noche 11,76%, mientras lo consideran mas inseguro que seguro en la noche, en proporción de 88,24%. La apreciación es coherente con el hecho de que 60% de los entrevistados manifiesta haber sufrido algún tipo de agresión en los últimos cinco años, de los cuales el 90,3% fueron considerados como actos delictivos.

De día	De noche	En casa de noche
Seguro	Seguro	muy seguro
53,92%	11,76%	90,20%
Inseguro	Inseguro	un poco inseguro
46,08%	88,24%	6,86%
		muy inseguro
		2,94%

Tabla 1. Percepción de seguridad según horario y lugar

La comparación entre el horario diurno y nocturno, explica parcialmente que durante la noche los ciudadanos prefieran permanecer en casa en la noche, donde el 90,2% se siente mas seguro que fuera de ella. Este aspecto, se analizará mas detenidamente en el informe final cuando se validen las respuestas en el resto del cuestionario.

Al indagar por el desempeño general de la Policía, es necesario resaltar que el 57,84% considera que merece un puntaje igual o superior a tres (3) mientras el 76,47% le concede calificación igual o inferior a tres (3) –resaltados en la Tabla 2-. Si se acepta el criterio generalmente adoptado de superar el 60% (3 / 5) como calificación aceptable, alcanzarlo o sobrepasarlo en 57,84% deja expectativas de superación de la imagen ante la ciudadanía (un nivel de excelencia requeriría sobrepasar el 75% en los criterios internacionales de seguridad para actividades de riesgo, como por ejemplo en deportes de aventura).

Calificación (de 1 a 5)	Porcentaje	Acumulativo	Igual o superior a 3
1	13,73%	13,73%	
2	28,43%	42,16%	
3	34,31%	76,47%	34,31%
4	20,59%		54,90%
5	2,94%		57,84%

Tabla 2. Calificación del desempeño de la Policía; 1=peor, 5= mejor

Cuando se pregunta por la mejoría de los resultados durante los últimos seis (6) meses, el 13,76% aprecia que la situación es mejor. Una vez se revise la proporción entre los hechos

NOMINA

Código	Nombre	Fecha Ing.	Cargo	Sueldo	Contrato
10,222,145	ESCOBAR MONTOYA, ADOLFO LEON	25/Oct/1977	900004-DOCENTE TITULAR	3,276,545.90	Termino Indefinido TC

Concepto	Ingresos	Egresos
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	7,061.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	9,885.40 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Pago Sueldo Adicional	14,122.00 ✓	
Reajuste Bonificación por Puntos	13,560.00	
Reajuste Bonificación por Servicios	43,851.76	
Reajuste de vacaciones	55,584.95	
Reajuste de vacaciones	51,151.74	
Reajuste Prima de Navidad	147,521.91	
Reajuste Prima de Servicios	125,291.57	
Reajuste Prima de Vacaciones	97,622.88	
Reajuste sueldo	55,584.95 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	77,818.58 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Reajuste sueldo	111,169.90 ✓	
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,600.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		600.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		600.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,300.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		1,100.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		5,200.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		1,900.00

reportados en las encuestas para el último año y los cuatro anteriores, con el total de los datos, podremos hacer apreciaciones adecuadas sobre éste punto.

Si	No	No sabe
13,73%	35,29%	20,59%

Tabla 3. Mejora durante los últimos 6 meses en materia de seguridad

En cuanto al comportamiento de la policía al atender los casos, el mayor porcentaje se sitúa en la línea de "a veces" (Tabla 4), respecto a las tendencias a *responder al llamado*, y *cordialidad*, pero es contradictorio que también sobre *abuso de autoridad* e *indiferencia*. Esto sugiere que la opción "a veces" permite respuesta evasiva o consideraciones mas pasionales que basada en hechos, apreciación que puede reforzarse al observar comportamiento similar en la Tabla 5.

No puede sin embargo descartarse la observación de que un alto porcentaje de ciudadanos estuviera dispuesto a declarar que *a veces* ocurren abusos de autoridad, si bien solo 17% indica que *nunca* responden al llamado o son cordiales.

	Responde a las llamadas	Son cordiales	Abusan de autoridad	Son indiferentes
siempre	12,75%	29,41%	19,61%	23,53%
a veces	43,14%	48,04%	42,16%	57,84%
nunca	29,41%	17,65%	22,55%	11,76%
No sabe	14,71%	4,90%	12,75%	3,92%

Tabla 4. Comportamiento de la policía según la ciudadanía

Cuestionando sobre las actividades que desempeña la Policía desde la percepción de la ciudadanía, los mayores porcentajes se concentran en las opciones *Siempre* y *A veces* para las actividades sugeridas. Si nos apegamos a las consideraciones presentadas en el párrafo anterior, la Tabla 5 resulta de utilidad interpretando como *expectativas* de la comunidad los campos en los cuales se resaltan las cifras mas elevadas.

Es decir, por ejemplo, que la ciudadanía considera mas probable que la Policía se encuentre *siempre* o *a veces* en función de *colaborar en eventos* (~80%), *efectuar requisas* (~80%), *vigilar* (~72%), *captura delincuentes* (~70%), a la vez que siente escasa la participación de sus miembros en *trabajos con la comunidad* (~48%).

	Vigila	trabajos con la comunidad	Crea frentes de seguridad	Colabora en eventos	Investiga delitos	Captura delincuentes	Coloca puestos de control	Efectúa requisas
siempre	11,88%	5,94%	9,90%	38,61%	13,86%	12,87%	19,80%	36,63%
a veces	59,41%	28,71%	35,64%	42,57%	39,60%	57,43%	47,52%	42,57%
nunca	6,93%	25,74%	12,87%	4,95%	3,96%	5,94%	6,93%	3,96%
No sabe	9,90%	21,78%	21,78%	4,95%	23,76%	11,88%	8,91%	1,98%

Tabla 5. Actividades de la policía según la comunidad

Esto puede indicar la clave del desconocimiento que la ciudadanía manifiesta sobre las actividades y alcances de la institución. También puede revelar la dirección de la estrategia de imagen en función de sus actividades, en la medida que la Policía Nacional recupere la cercanía necesaria a la comunidad que protegen.

Si consideramos las apreciaciones de los ciudadanos sobre las causas de inseguridad (ver Tabla 6), podemos observar el reconocimiento que se hace de la propia responsabilidad comunitaria, como se puede apreciar también que no se reclama mayor presencia policial, si se considera que la distribución de peso es equilibrada entre la deficiencia de políticas gubernamentales y la poca solidaridad de los ciudadanos, por encima ligeramente de la baja presencia policial.

NOMINA

Aporte Empleado Reajuste Pension	3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Pension	3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	2,200.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	5,200.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	6,200.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	2,200.00
Aporte Empleado Reajuste Salud	4,400.00

Totales

1,937,853.74

117,000.00 **Neto**

1,820,853.74

Puntos: 491.9 Salud: SALUDTOTAL Pension: INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES I.S.S. Compensación: COMFAMILIAR Banco: Bancafe 255528465

Causa de inseguridad	Proporción
1) Falta de políticas gubernamentales	27,45%
2) Poca solidaridad del ciudadano	29,41%
3) Baja presencia policial	23,53%
4) Presencia de grupos armados	3,92%
5) Mala iluminación de las calles	3,92%

Tabla 6. Causas de inseguridad mas notorias según el ciudadano

En otras palabras, es posible inferir de las anteriores tres tablas, que los ciudadanos no reclaman tanto una mayor presencia policial, sino una diferente interacción entre la institución uniformada y la población civil, articulada por unas políticas de gobierno que permitan comprometer ambas presencias en el mismo objetivo de la seguridad ciudadana *para y desde* el desarrollo integral.

Una reflexión final

Sin que sea posible establecerlo netamente con base en los cuestionarios administrados, cabe la reflexión sobre el carácter beligerante que le ha correspondido a la Policía Nacional dentro del conflicto armado, lo cual presumiblemente le ha alejado de su carácter *local* y su relación con la ciudadanía (como está a cargo del ejecutivo local), mientras su imagen de *servicio* y apoyo se deteriora al reforzar la sensación de *fuerza armada*.

Esta anotación al margen, puede reforzarse al observar en la Tabla 6 que la *presencia de grupos armados* no representa una de las mayores preocupaciones en cuanto a seguridad por parte de la población. ¿Podrá replantearse el papel de la institución en las estrategias de desarrollo, es decir, en los planes de gobierno para lograr una mejor sinergia con la ciudadanía?

NOMINA

Código	Nombre	Fecha Ing.	Cargo	Sueldo	Contrato
4,406,582	GALLEGO RENDON, RAMON ALFONSO	24/Feb/1987	900004-DOCENTE TITULAR	5,635,872.10	Termino Indefinido TC

Concepto	Ingresos	Egresos
Reajuste Bonificación por Puntos	13,560.00	
Reajuste Bonificación por Puntos	24,408.00	
Reajuste Bonificación por Servicios	66,926.23	
Reajuste de vacaciones	85,716.44	
Reajuste de vacaciones	94,016.00	
Reajuste Prima de Navidad	225,650.17	
Reajuste Prima de Servicios	196,796.70	
Reajuste Prima de Vacaciones	149,455.98	
Reajuste sueldo	94,016.00	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	133,853.02	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Reajuste sueldo	191,219.10	
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		2,200.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		2,600.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Fondo de Solidaridad		1,900.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,200.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		7,400.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		3,200.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		8,700.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Pension		6,500.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		8,800.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		10,300.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		3,800.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00
Aporte Empleado Reajuste Salud		7,600.00